



# dahu

Nato per la montagna

**Ricarica online e App**



blueticketing

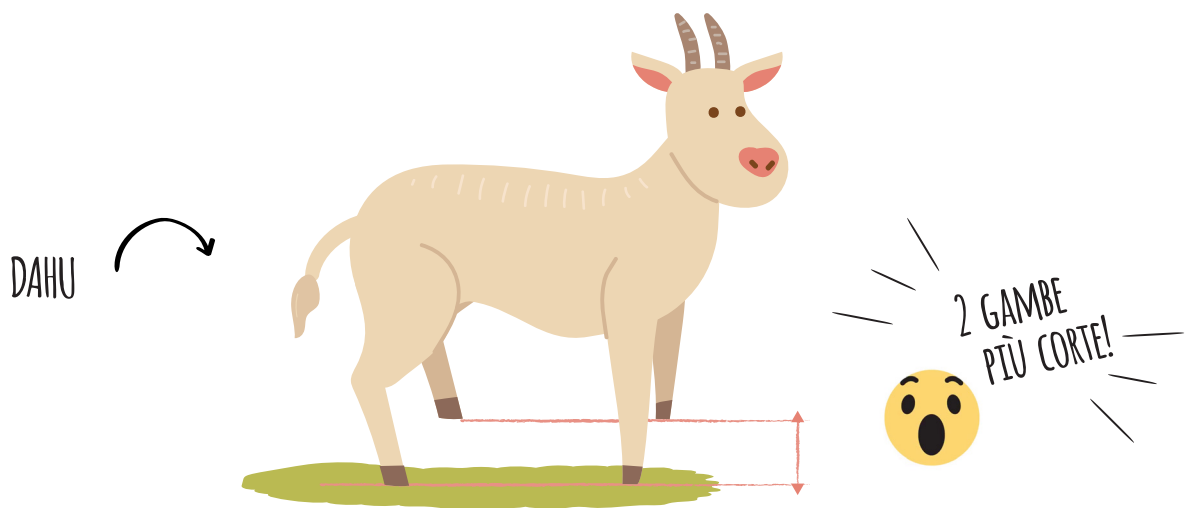
Powered by **Weconstudio** • Certified by **Alfi**

## Cosa significa dahu?

Il dahu è un **animale leggendario** molto conosciuto dalle popolazioni delle aree montane europee, dai Pirenei alle Alpi.

Secondo la tradizione, sarebbe un mammifero quadrupede caratterizzato dall'averle **gambe asimmetriche**, quelle di destra più lunghe di quelle sinistre, per muoversi meglio sui versanti alpini.

La leggenda sostiene che le zampe più corte favoriscono una velocissima salita sui ripidi pendii montani.



## La nostra soluzione si chiama dahu...

- ▶ Perchè, come il dahu, è nata per la montagna.
- ▶ Perchè, come il dahu, è predisposta per consentire una risalita agile e veloce. ;-)
- ▶ Perchè, come il dahu, può risolvere prontamente le esigenze legate alla montagna.

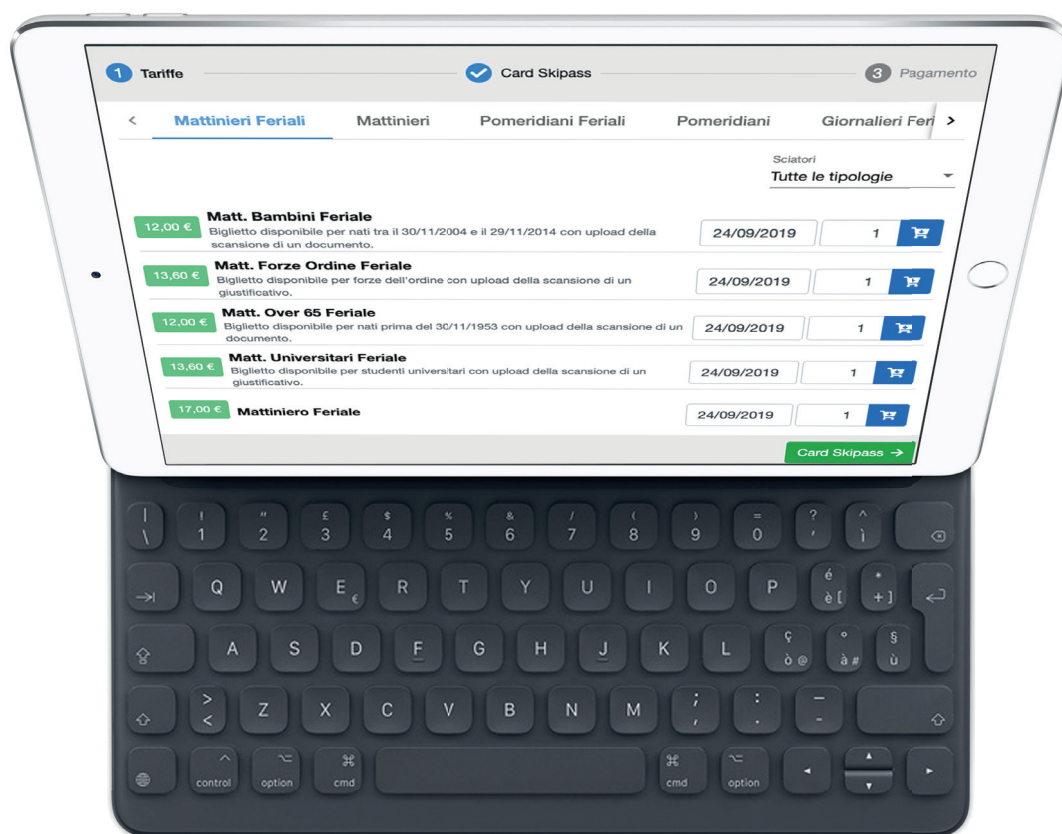


## Panoramica

**Dahu** è un software per la vendita online concepito specificatamente per le stazioni sciistiche, sviluppato nel 2015 e applicato per la prima volta durante la stagione 2015/16 presso la stazione di Limone Piemonte (CN).

Attualmente utilizzata da molteplici stazioni in **Italia** e **Francia**, l'interfaccia di **Dahu** è stata recentemente ri-progettata per adattarsi al meglio all'utilizzo tramite dispositivi mobili e permettere un accesso facile e rapido agli utenti finali.

**Dahu** è stato sviluppato per essere utilizzato su tutte le installazioni **ALFI**, per questo motivo è particolarmente adatto a sfruttare tutte le caratteristiche del software **Helix**.



## Moduli software



### Ricarica online

La stazione sciistica ha facoltà di decidere quali prodotti possono essere venduti online.



### Gestione B2B

Il modulo di gestione B2B permette alla stazione di gestire le relazioni privilegiate con enti esterni come scuole, sci club, gruppi, ecc...



### Pay Per Use

Il pagamento a consumo è molto apprezzato dagli sciatori per la sua semplicità e rapidità d'uso. Con **Dahu** è facilissimo mettere in piedi un sistema Pay Per use per i clienti.



### Integrazione con il conto bancario

**Dahu** mette a disposizione un proprio pos virtuale, in alternativa la stazione può decidere di richiedere l'integrazione con il proprio conto bancario.



### Sincronizzazione automatica con Helix

La nostra soluzione è perfettamente integrata con **Helix**, da questo punto di vista è oggi la migliore implementazione sul mercato. Il processo di sincronizzazione è molto semplice e completamente automatico. Il responsabile della stazione deve solamente selezionare i prodotti e i conti clienti disponibili online. Il sistema si occuperà del resto!



### Mobile ready

Negli ultimi anni l'evoluzione del comportamento degli utenti internet ha subito un cambiamento drastico, l'utilizzo di apparecchi mobili per accedere a informazioni e servizi è aumentato drasticamente. La nostra interfaccia utente è concepita per funzionare nativamente su smartphone, tablet (iOS e Android) oltre che su PC.



### Sicurezza e protezione dati

La piattaforma utilizza connessioni sicure HTTPS e il sistema è conforme alle norme vigenti in tema di privacy (GDPR). I dati bancari degli utenti non sono registrati sul nostro sistema ma sono gestiti direttamente dal sistema bancario.



### Formazione e istruzioni

Sarà fornito un manuale di utilizzo e il personale di stazione sarà formato in remoto all'inizio della stagione.



## Offerta

### **Il sistema include nella versione base**

Sincronizzazione automatica con Helix

- Ricarica online
- Formazione e istruzioni
- Sicurezza e protezione
- Pos virtuale Dahu

### **Disponibili come optional**

- Gestione B2B
- Pay Per Use
- Pos virtuale della stazione
- Primo acquisto

## Requisiti tecnici

**Per utilizzare il sistema di vendita online Dahu è necessario che la stazione sia dotata di:**

- ▶ CRM Helix Customer Relationship Management
- ▶ Sincronizzatore Helix
- ▶ Connettività internet stabile con IP statico
- ▶ Server di biglietteria acceso 24 ore su 24 per ricevere gli acquisti dal sistema online
- ▶ Utilizzo di card riscrivibili (TRW)
- ▶ Connettività ai tornelli: almeno i varchi di accesso agli impianti devono essere connessi a internet per consentire la scrittura del biglietto sulla card al primo utilizzo.
- ▶ Per ottenere il meglio dal sistema Pay Per Use è raccomandato che il maggior numero possibile di tornelli sia connesso a internet



## Dahu APP

L'applicazione mobile Dahu offre uno strumento di comunicazione, marketing e informazione completo per le stazioni di sci. L'app è compatibile con iOS e Android e la scheda sui rispettivi market place è totalmente personalizzata per riflettere il brand e family feeling della stazione.



### Situazione piste e impianti di risalita

Informa gli sciatori in tempo reale sullo stato di apertura delle piste e degli impianti di risalita! Non solo, per ogni pista puoi dare indicazione del livello di difficoltà, lunghezza, dislivello, ecc...



### Meteo

Dai ai tuoi utenti utili indicazioni meteo tra cui la qualità e l'altezza della neve, temperature minime e massime, data dell'ultima nevicata, ecc...



### Webcam

Una fotografia vale più di mille parole! Se la tua stazione è equipaggiata con webcam la nostra applicazione può catturarne le istantanee e proporle agli utenti sovrapponendo data, ora e logo della stazione.



### News

Con questo modulo puoi creare un archivio di notizie complete di titolo, data, immagine e testo.



### Punti di interesse

Quali sono le strutture ricettive, i noleggi di attrezzatura o le scuole di sci più vicini alla tua stazione? Aiuta i tuoi clienti a ottenere la migliore esperienza sulle tue piste!



### Ricarica online

Interfaccia l'app con il sistema di vendita online per rendere ancora più completa l'esperienza d'uso.



### SOS

Imposta un numero per le emergenze che può essere raggiunto e composto rapidamente dallo sciatore sul dispositivo personale.



### Notifiche push

Informa i tuoi utenti in tempo reale sulle novità della tua stazione.

